

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
(ФГБОУ ВО «ВГУ»)

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой  
социологии и политологии  
Глухова А.В.  
подпись  
24.06.2022 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Б1.В.15 Опросные методы в социологии**

**1. Код и наименование направления подготовки/специальности:** 39.03.01 Социология

**Профиль подготовки/специализация:** нет

**3. Квалификация выпускника:** бакалавр

**4. Форма обучения:** очная

**5. Кафедра, отвечающая за реализацию дисциплины:** кафедра социологии и политологии исторического факультета

**6. Составители программы:**

Верецкая Алла Ивановна, кандидат философских наук, доцент, исторический факультет;  
Красова Анастасия Александровна, преподаватель, исторический факультет.

**7. Рекомендована:** НМС исторического факультета, протокол № 6 от 23.06.2022.

**8. Учебный год:** 2023-2024 **Семестр(ы):** 3

**9. Цели и задачи учебной дисциплины:**

Цель курса – сформировать у студентов представление об опросных методах в социологии, теоретических и прикладных их особенностях.

Задачи курса:

- 1) сформировать у студентов представлений о видах опросных методов;
- 2) познакомить студентов с особенностями использования опросов в количественных и качественных исследованиях,
- 3) сформировать умения и навыки разработки инструментария опроса;
- 4) выработать навыки организации и проведения опросов, освоить методы подготовки анкетеров и интервьюеров для проведения опросов.

**10. Место учебной дисциплины в структуре ООП:**

Дисциплина относится к блоку Б1 учебного плана, включена в его вариативную часть и является обязательной.

**11. Планируемые результаты обучения по дисциплине/модулю (знания, умения, навыки), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями) и индикаторами их достижения:**

Код	Название компетенции	Код(ы)	Индикатор(ы)	Планируемые результаты обучения
ПКВ-1	Способен в пределах поставленных целей	ПКВ-1.1. ПКВ-1.2.	ПКВ-1.1. На основе поставленных целей	Знать: методы и теории социальных и гуманитарных

	<p>формулировать задачи научных исследований в различных областях социологии и решать их с помощью современных исследовательских методов с использованием адекватных теоретических концепций и с применением соответствующей аппаратуры, оборудования, информационных технологий</p>	ПКВ-1.3	<p>научных исследований разных областей социологии разрабатывает и формулирует исследовательские задачи. ПКВ-1.2. Выявляет совокупность теоретических концепций, адекватных изучаемым явлениям общественного развития, и определяет современные исследовательские методы для решения поставленных в исследовании задач. ПКВ-1.3. На разных этапах проведения социологического исследования использует различную аппаратуру и оборудование, информационные технологии для достижения выдвинутых целей и решения поставленных задач в различных областях социологии.</p>	<p>наук в целях использования в аналитической работе, консультировании и экспертизе в рамках производственно-прикладной деятельности</p> <p>Уметь: использовать методы и теории социальных и гуманитарных наук в целях анализа социальных проблем, консультировании и экспертизе в рамках производственно-прикладной деятельности</p> <p>Владеть: навыками применения этих методов в производственно-прикладной деятельности.</p>
--	--	---------	--	---

**12. Объем дисциплины в зачетных единицах/час. — 4 ЗЕТ/ 144 часа.**

**Форма промежуточной аттестации:** зачет с оценкой.

13. Трудоемкость по видам учебной работы

Вид учебной работы		Трудоемкость			
		Всего	По семестрам		
			3 семестр		
Контактная работа		80	80		
в том числе:	лекции	40	40		
	практические	40	40		
	лабораторные				
Самостоятельная работа		64	64		
В том числе самостоятельная работа					
Промежуточная аттестация					
Итого:		144	144		

**13.1. Содержание дисциплины:**

п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
1. Лекции		
1.1	«Опросные методы в социологии» как учебная дисциплина	1. Место курса «Опросные методы в социологии» в структуре социологического знания. Цель и задачи курса. 2. Особенности применения опроса в социологическом исследовании.
1.2	История метода опроса.	1. История метода опроса. 2. Применение опроса в современных социологических исследованиях
1.3	Виды опросов	1. Классификация опросных методов 2. Классификация опросных методов в зависимости от способов
1.4	Понятие и особенности анкетного опроса (лек. 1).	1. Представление об анкетном опросе 2. Виды анкетного опроса.
1.5	Понятие и особенности анкетного опроса (лек. 2).	1. Технические средства, используемые при анкетировании. 2. Особенности анкетирования в Интернет.
1.6	Особенности построения вопросника для анкетирования (лек.1)	1. Структура вопросника. 2. Обращение (введение) в вопроснике
1.7	Особенности построения вопросника для анкетирования (лек.2)	1. Основная часть вопросника. 2. Социально-демографическая часть вопросника. 3. Заключительная часть.
1.8	Виды вопросов, используемые при построении вопросника.	1. Классификация опросов по предметному содержанию, форме, методической функции. 2. Классификация опросов по отношению к личности респондента, технике заполнения.
1.9	Оформление вопросника для анкетирования.	1. Требования к оформлению анкеты. 2. Использование рисунков в оформлении анкеты.
1.10	Подготовка и особенности проведения анкетного опроса.	1. Подготовка инструментария 2. Организация анкетирования
1.11	Понятие и особенности интервью.	1. Представление об интервью в социологическом исследовании. 2. Виды интервью.
1.12	Построение вопросника для формализованного интервью	1. Структура вопросника для формализованного интервью. 2. Особенности оформления интервью.
1.13	Телефонное интервью	1. Особенности проведения телефонного интервью 2. Организация проведения телефонного интервью.
1.14	Глубокое интервью	1. Особенности глубокого интервью. 2. Свободное интервью.
1.15	Особенности подготовки интервьюеров.	1. Социально-демографические и профессиональные требования, предъявляемые к интервьюерам. 2. Особенности подготовки интервьюеров для разных видов интервью.
1.16	Представление об экспертном опросе и его особенностях.	1. Представление об экспертном опросе 2. Виды экспертного опроса. 3. Процедура отбора экспертов.
1.17	Использование опросных методов в качественных исследованиях.	1. Особенности использования метода опроса в качественных исследованиях. 2. Требования, предъявляемые к интервьюерам в качественном исследовании.
1.18	Метод фокус-групп.	Методика проведения фокус-группы. Роль модератора.
1.19	Использование опросных методов при изучении общественного мнения	1. Особенности применения опросных методов в изучении общественного мнения
1.20	Опросы на входе и выходе, праймериз, Exit-Poll.	1. Особенности опросов в политической сфере: на входе и выходе, праймериз, Exit-Poll.
2.1	«Опросные методы в социологии» как	1. Место курса «Опросные методы в социологии»

	учебная дисциплина. Практическое занятие №1	в структуре социологического знания. Цель и задачи курса. 2. История метода опроса. 3. Виды опросов.
2.2	Понятие и особенности анкетного опроса. Практическое занятие №2.	1. Представление об анкетном опросе 2. Виды анкетного опроса 2. Особенности применения анкетного опроса в социологическом исследовании.
2.3	Особенности построения вопросника для анкетирования. Практическое занятие №3 (1).	1. Структура вопросника. 2. Особенности оформления анкеты.
2.4	Оформление анкеты. Практическое занятие №3 (2)	1. Способы оформления вопросника. 2. Применение рисунков в вопроснике.
2.5	Практическое занятие №4	Разработка анкеты для массового опроса.
2.6	Практическое занятие №5	Разработка анкеты для массового опроса.
2.7	Практическое занятие №6	Разработка анкеты для формализованного интервью.
2.8	Практическое занятие №7	Разработка анкеты для формализованного интервью.
2.9	Практическое занятие №8	Разработка анкеты для формализованного интервью.
2.10	Практическое занятие №9	Разработка анкеты для свободного интервью.
2.11	Практическое занятие №10	Разработка анкеты для глубокого интервью.
2.12	Практическое занятие №11	Разработка вопросов для свободного интервью.
2.13	Практическое занятие №12	Разработка инструкции для интервьюера
2.14	Практическое занятие №13	Разработка инструкции для интервьюера.
2.15	Практическое занятие №14	Разработка анкеты эксперта.
2.16	Практическое занятие №15	Разработка анкеты эксперта.
2.17	Практическое занятие №16	Разработка гайда фокус-группы.
2.18	Практическое занятие №17	Разработка гайда фокус-группы.
2.19	Практическое занятие №18	Разработка гайда фокус-группы.
2.20	Практическое занятие №20	Особенности организации и проведения полевых опросов.

### 13.2. Темы (разделы) дисциплины и виды занятий:

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Виды занятий (количество часов)				
		Лекции	Практические	Лабораторные	Самостоятельная работа	Всего
1	Опросные методы в социологии как учебная дисциплина	6	6	0	10	22
2	Понятие и особенности анкетного опроса.	12	12	0	22	46
3	Понятие и особенности интервью	12	12	0	18	42
4	Использование опросных методов в качественных исследованиях.	10	10	0	14	34
5	Итого	40	40	0	64	144

### 14. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

Приступая к изучению дисциплины, студенту необходимо внимательно ознакомиться с тематическим планом занятий, списком рекомендованной литературы. Следует уяснить последовательность выполнения индивидуальных учебных заданий. Самостоятельная работа студента предполагает работу с научной и учебной литературой, умение создавать тексты. Уровень и глубина усвоения дисциплины зависят от активной и систематической работы на занятиях, изучения рекомендованной литературы, выполнения контрольных письменных заданий. При изучении дисциплины студенты выполняют следующие задания:

- изучают рекомендованную научно-практическую и учебную литературу;
- выполняют задания, предусмотренные для самостоятельной работы.

### **Методические рекомендации по подготовке к практическим занятиям**

Подготовку к каждому практическому занятию студент должен начать с ознакомления с планом практического занятия, который отражает содержание предложенной темы. Тщательное продумывание и изучение вопросов плана основывается на проработке текущего материала лекции, а затем изучения обязательной и дополнительной литературы, рекомендованной к данной теме. Все новые понятия по изучаемой теме необходимо выучить наизусть и внести в глоссарий, который целесообразно вести с самого начала изучения курса. Результат такой работы должен проявиться в способности студента свободно ответить на теоретические вопросы практикума, его выступлении и участии в коллективном обсуждении вопросов изучаемой темы, правильном выполнении практических заданий и контрольных работ. В процессе подготовки к практическим занятиям, студентам необходимо обратить особое внимание на самостоятельное изучение рекомендованной литературы. При всей полноте конспектирования лекции в ней невозможно изложить весь материал из-за лимита аудиторных часов. Поэтому самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной литературой, материалами периодических изданий и Интернета является наиболее эффективным методом получения дополнительных знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у студентов свое отношение к конкретной проблеме. Семинарские занятия завершают изучение наиболее важных тем учебной дисциплины. Они служат для закрепления изученного материала, развития умений и навыков подготовки докладов, сообщений, приобретения опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, аргументации и защиты выдвигаемых положений, а также для контроля преподавателем степени подготовленности студентов по изучаемой дисциплине. Семинар предполагает свободный обмен мнениями по избранной тематике. Он начинается со вступительного слова преподавателя, формулирующего цель занятия и характеризующего его основную проблематику. Затем, как правило, заслушиваются сообщения студентов. Обсуждение сообщения совмещается с рассмотрением намеченных вопросов. Сообщения, предполагающие анализ публикаций по отдельным вопросам семинара, заслушиваются обычно в середине занятия. Поощряется выдвижение и обсуждение альтернативных мнений. В заключительном слове преподаватель подводит итоги обсуждения и объявляет оценки выступавшим студентам. В целях контроля подготовленности студентов и привития им навыков краткого письменного изложения своих мыслей преподаватель в ходе семинарских занятий может осуществлять текущий контроль знаний в виде тестовых заданий. При подготовке к семинару студенты имеют возможность воспользоваться консультациями преподавателя. Кроме указанных тем студенты вправе, по согласованию с преподавателем, избирать и другие интересующие их темы

### **Методические рекомендации по работе с литературой.**

Работу с литературой целесообразно начать с изучения общих работ по теме, а также учебников и учебных пособий. Далее рекомендуется перейти к анализу монографий и статей, рассматривающих отдельные аспекты проблем, изучаемых в рамках курса, а также официальных материалов и неопубликованных документов (научно-исследовательские работы, диссертации), в которых могут содержаться основные вопросы изучаемой проблемы. Работу с источниками надо начинать с ознакомительного чтения, т.е. просмотреть текст, выделяя его структурные единицы. При ознакомительном чтении закладками отмечаются те страницы, которые требуют более внимательного изучения. В зависимости от результатов ознакомительного чтения выбирается дальнейший способ работы с источником. Если для разрешения поставленной задачи требуется изучение некоторых фрагментов текста, то используется метод выборочного чтения. Если в книге нет подробного оглавления, следует обратить внимание ученика на предметные и именные указатели. Избранные фрагменты или весь текст (если он целиком имеет отношение к теме) требуют вдумчивого, неторопливого чтения с «мысленной проработкой» материала. Такое чтение предполагает выделение: 1) главного в тексте; 2) основных аргументов; 3) выводов. Особое внимание следует обратить на то, вытекает тезис из аргументов или нет. Необходимо также проанализировать, какие из утверждений автора носят проблематичный, гипотетический характер и уловить скрытые вопросы. Понятно, что умение таким образом работать с текстом приходит далеко не сразу. Наилучший способ научиться выделять главное в тексте, улавливать проблематичный характер утверждений, давать оценку авторской позиции – это сравнительное чтение, в ходе которого студент знакомится с различными мнениями по одному и тому же вопросу, сравнивает весомость и доказательность аргументов сторон и делает вывод о наибольшей убедительности той или иной позиции. Если в литературе встречаются разные точки зрения по

тому или иному вопросу изза сложности прошедших событий и правовых явлений, нельзя их отвергать, не разобравшись. При наличии расхождений между авторами необходимо найти рациональное зерно у каждого из них, что позволит глубже усвоить предмет изучения и более критично оценивать изучаемые вопросы. Знакомясь с особыми позициями авторов, нужно определять их схожие суждения, аргументы, выводы, а затем сравнивать их между собой и применять из них ту, которая более убедительна. Следующим этапом работы с литературными источниками является создание конспектов, фиксирующих основные тезисы и аргументы. Можно делать записи на отдельных листах, которые потом легко систематизировать по отдельным темам изучаемого курса. Другой способ – это ведение тематических тетрадей-конспектов по одной какой-либо теме. Большие специальные работы монографического характера целесообразно конспектировать в отдельных тетрадях. Здесь важно вспомнить, что конспекты пишутся на одной стороне листа, с полями и достаточным для исправления и ремарок межстрочным расстоянием (эти правила соблюдаются для удобства редактирования). Если в конспектах приводятся цитаты, то непременно должно быть дано указание на источник (автор, название, выходные данные, № страницы). Впоследствии эта информация может быть использована при написании текста реферата или другого задания. Таким образом, при работе с источниками и литературой важно уметь: сопоставлять, сравнивать, классифицировать, группировать, систематизировать информацию в соответствии с определенной учебной задачей; обобщать полученную информацию, оценивать прослушанное и прочитанное; фиксировать основное содержание сообщений; формулировать, устно и письменно, основную идею сообщения; составлять план, формулировать тезисы; готовить и презентовать развернутые сообщения типа доклада; работать в разных режимах (индивидуально, в паре, в группе), взаимодействуя друг с другом; пользоваться реферативными и справочными материалами; контролировать свои действия и действия своих товарищей, объективно оценивать свои действия; обращаться за помощью, дополнительными разъяснениями к преподавателю, другим студентам. пользоваться лингвистической или контекстуальной догадкой, словарями различного характера, различного рода подсказками, опорами в тексте (ключевые слова, структура текста, предваряющая информация и др.); использовать при говорении и письме перифраз, синонимичные средства, слова-описания общих понятий, разъяснения, примеры, толкования, «словотворчество»; повторять или перефразировать реплику собеседника в подтверждении понимания его высказывания или вопроса; обратиться за помощью к собеседнику (уточнить вопрос, переспросить и др.); использовать мимику, жесты (вообще и в тех случаях, когда языковых средств не хватает для выражения тех или иных коммуникативных намерений).

### **Общие рекомендации по организации самостоятельной работы**

Целью самостоятельной работы студента является формирование умений и навыков самоорганизации своей образовательной деятельности. Четкое планирование своего рабочего времени и отдыха является необходимым условием для успешной самостоятельной работы. Каждому студенту следует составлять еженедельный и семестровый планы работы, а также план на каждый рабочий день. В конце каждого дня целесообразно подводить итог работы: проверить, все ли выполнено по намеченному плану. Нужно осуществлять самоконтроль, который является необходимым условием успешной учебы. Самостоятельное изучение теоретических разделов (тем) дисциплины предполагает краткое изложение основных положений изученного текста. Объем конспекта не должен превышать одну треть исходного текста. При конспектировании рекомендуется придерживаться следующих правил: внимательное прочтение текста с выделением информативных центров; осмысление и продумывание основных положений и формулирование их своими словами; подтверждение основных положений цитатами из текста. Подготовку к практическому занятию каждый студент должен начать с ознакомления с планом занятия. План практического занятия отражает содержание темы. Тщательное продумывание и изучение вопросов плана основывается на проработке текущего материала лекции, а затем изучения обязательной и дополнительной литературы. Все новые понятия по изучаемой теме рекомендуется выучить наизусть и внести в глоссарий, который целесообразно вести с самого начала изучения курса. Самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной и популярной литературой, материалами периодических изданий и Интернета, статистическими данными является наиболее эффективным методом получения знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у студентов свое отношение к конкретной проблеме.

На самостоятельную работу студентов по учебной дисциплине «Опросные методы в социологии» в течение семестра отводится 64 часа. Самостоятельная работа студентов в течение семестра предполагает изучение и конспектирование рекомендуемой преподавателем литературы по вопросам практических

занятий (приведены выше), самостоятельно освоение понятийного аппарата, подготовку инструментария.

При подготовке к семинарским занятиям целесообразно использовать информационные ресурсы, размещенные в ЭУМК «Опросные методы в социологии» <https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=10148>.

#### Распределение заданий для самостоятельной работы по темам.

Тема	Задание	Форма представления задания	Кол-во часов
Опросные методы в социологии как учебная дисциплина	1.Составить словарь основных понятий, терминов по теме. 2.Прочитать учебный материал по теме. 3.Подготовить ответы на вопросы в виде текста.	1.Словарь понятий, терминов. 2.Текст.	6
Понятие и особенности анкетного опроса.	1.Составить словарь основных понятий, терминов по теме. 2. Прочитать учебный материал по теме. 3.Подготовить вопросы для анкеты. 4. Разработать инструкцию для анкетера.	1.Словарь понятий, терминов. 2.Вопросы. 3. Инструкция.	2
Понятие и особенности интервью	1.Составить словарь основных понятий, терминов по теме. 2. Прочитать учебный материал по теме. 3.Подготовить вопросы для интервью. 4.Разработать инструкцию для интервьюера.	1.Словарь понятий, терминов. 2.Вопросы. 3. Инструкция.	5
Использование опросных методов в качественных исследованиях.	1.Прочитать учебный материал по теме. 2.Определить возможности использования опросных методов в количественных и качественных исследованиях 3.Подготовить таблицу об использовании опросных методов в разных типах исследования.	1. Текст. 2. Таблица.	6

#### 15. Перечень основной и дополнительной литературы, ресурсов интернет, необходимых для освоения дисциплины.

##### а) основная литература:

№ п/п	Источник
1	Климантова И.Г. Методология и методы социологического исследования: учебник для бакалавров / Г.И. Климантова, Е.М. Черняк, А.А.Щегорцов. – М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2014. – 256 с. –URL: <a href="http://www.biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=221289&amp;g">http://www.biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=221289&amp;g</a> = (дата обращения 17.08.2019)

##### б) дополнительная литература:

№ п/п	Источник
2	Батыгин Г.С. Лекции по методологии социологических исследований / Г.С. Батыгин. - М.: Аспект-Пресс, 1995. – 285 с.
3	Белановский С.А. Глубокое интервью / С.А. Белановский. – М.: Наука, 2001. – с.
4	Бутенко И.А. Организация прикладного социологического исследования / И.А. Бутенко. – М.: Тривола, 1998. – 226 с.
5	Бутенко И.А. Анкетный опрос как общение социолога с респондентами / И.А Бутенко. – М. : Наука, 1989. – 270 с.
6	Бутенко И.А. Стандартизированное интервью и новые технологии // И.А. Бутенко. - Социол. исслед., 1997, № 11. - С. 100—105.
7	Веселкова Н.В. Методические принципы полуструктурированного интервью// Н.В.Веселкова. - Социология: 4М. М. : Наука, 1995. № 5-6.- С. 28-48.
8	Горшков М.К., Шереги Ф.Э. Прикладная социология: методология и методы: Учебное пособие/ М.К. Горшков, Ф.Э. Шереги. — М.: Альфа-М: ИНФРА-М, 2009. - 416 с: ил.
9	Дмитриева Е.В. Фокус-группы в маркетинге и в социологии / Е.В.Дмитриева – М.: Наука,

	1998. – 255 с.
10	Добренков В.И., Кравченко А.И. Методы социологического исследования / В.И. Добренков [и др.]. - М.: ИНФРА-М, 2004. - 767 с.
11	Добренков В.И., Кравченко А.И. Фундаментальная социология: в 15 т. Т. 3: Методика и техника исследования / В.И. Добренков и др. – М. : ИНФРА-М, 2004. - 932 с.
12	Методы социологического исследования : [учебник для студ. вузов, обуч. по специальности 040200 (020300) "Социология"] / В.И. Добренков, А.И. Кравченко. — Москва : ИНФРА-М, 2011 . - 767 с.
13	Ноэль Э. Массовые опросы: введение в методику демоскопии / Э.Ноэль. – М. : Наука, 1994. – 189 с.
14	Осипов Г.В., Андреев Э.П. Методы измерения в социологии / Г.В. Осипов и др.– М.: Наука, 1977. – 187 с.
15	Рабочая книга социолога / Отв. ред. Г.В. Осипов. – 3 -е изд., перераб . и доп. – М. : Наука, 2003. – 478 с.
16	Семенова В.В. Качественные методы: введение в гуманистическую социологию / В.В. Семенова – М. : Пересвет, 1998. – 289 с. - <a href="http://socioworld.nm.ru/analiz/seменова.zip">http://socioworld.nm.ru/analiz/seменова.zip</a>
17	Социологическая энциклопедия : В 2 т. / Национальный национально-общественный фонд / Руководитель научного проекта Г.Ю Семигин; Главный редактор В. Н Иванов. – М. : Мысль, 2003. – Т.1 – 694 с.; Т.2 – 863 с.
18	Ядов В.А. Социологическое исследование: методология, программа, методика / В.А. Ядов. - М. : Наука, 1995. – 370 с.

в) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

№ п/п	Источник
19	Электронный каталог Научной библиотеки ВГУ. – URL: <a href="http://www.lib.vsu.ru">http://www.lib.vsu.ru</a> (дата обращения: 01.06.2019).
20	Национальный цифровой ресурс "РУКОНТ". – URL: <a href="http://rucont.ru">http://rucont.ru</a> (дата обращения: 01.06.2019)
21	Электронно-библиотечная система "Лань". – URL: <a href="https://e.lanbook.com/">https://e.lanbook.com/</a> (дата обращения: 01.06.2021)
22	Федеральный образовательный портал «Экономика, социология, менеджмент». –URL: <a href="http://ecsosman.hse.ru/">http://ecsosman.hse.ru/</a> (дата обращения: 01.06.2019)
23	Электронная библиотека ИНИОН РАН.- <a href="http://www.inion.ru/index26.php">http://www.inion.ru/index26.php</a> (дата обращения 21.01.2019)
24	Социологическая библиотека. – URL: <a href="http://socioline.ru/node/446">http://socioline.ru/node/446</a> (дата обращения 16.01.2020)
25	Электронная библиотека учебников. – URL : <a href="http://studentam.net/content/category/1/11/19/">http://studentam.net/content/category/1/11/19/</a> (дата обращения 16.01.2019)
26	Журнал «Социологические исследования» (социс).- <a href="http://www.nir.ru/socio/scipubl/socis.htm">http://www.nir.ru/socio/scipubl/socis.htm</a> (дата обращения 16.01.2020)
27	Журнал «Социологический журнал» - URL: <a href="http://sj.obliq.ru">http://sj.obliq.ru</a> (дата обращения 16.01.2020)
28	Верецкая А.И. Опросные методы в социологии: ЭУМК/А.И.Верецкая//.- URL: <a href="https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=10148">https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=10148</a> (дата обращения 19.02.2020)

## 16. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы

№ п/п	Источник
1	Методические указания по разработке программы социологического исследования
2	Методические указания по разработке вопросника для анкетного опроса и формализованного интервью
3	Верецкая А.И. Опросные методы в социологии: ЭУМК/А.И.Верецкая//.- URL: <a href="https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=10148">https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=10148</a> (дата обращения 19.02.2020)

## 17. Образовательные технологии, используемые при реализации учебной дисциплины, включая дистанционные образовательные технологии (ДОТ), электронное обучение (ЭО), смешанное обучение).

Основой использования образовательных технологий по дисциплине выступает системно-деятельностный подход, обеспечивающий наибольшую эффективность обучения и его практико-



ориентированную составляющую. В организационном отношении образовательный процесс включает фронтальную, групповую и индивидуальную работу студентов. В рамках лекционных и практических занятий используются вербальные, наглядные технологии, проблемное обучение. При чтении курса «Опросные методы в социологии» используются вводная лекция по теме «Опросные методы в социологии как учебная дисциплина», тематические лекции в соответствии с проблематикой дисциплины; практические занятия в опросно-ответной форме, в форме занятия по разработке инструментария.

Дисциплина реализуется с использованием дистанционных образовательных технологий. По дисциплине разработаны ЭУМК «Опросные методы в социологии» на платформе электронного университета ВГУ <https://edu.vsu.ru/course/view.php?id=10148>. При освоении дисциплины обучающиеся получают возможность пользоваться профессиональными базами данных, указанными в пункте «15. в)» данной программы.

#### **18. Материально-техническое обеспечение дисциплины:**

1. Типовое оборудование аудитории
2. мультимедиа-проектор Epson EB-X12, интерактивная доска SmartBoard X885 87”.
3. Используется программное обеспечение WIN HOME 10 32-bit/64-bit All Lng PK Lic Online DwnLd NR, а также Office Home and Student 2019 All Lng PKL OnLn CEE Only DwnLd C2R NR.

#### **19. Оценочные средства для проведения текущей и промежуточной аттестаций**

Порядок оценки освоения обучающимися учебного материала определяется содержанием следующих разделов дисциплины:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Компетенция(и)	Индикатор достижения компетенции	Оценочные средства
1.	Раздел: «Опросные методы в социологии как учебная дисциплина».	ПКВ-1	ПКВ-1.1.	Реферирование научных статей
2.	Раздел: «Понятие и особенности анкетного опроса»	ПКВ-1	ПКВ-1.2.	Сообщение
3.	Раздел: «Понятие и особенности интервью»	ПКВ- 1	ПКВ-1.2.	Сообщение
4.	Раздел: «Использование опросных методов в качественных исследованиях.»	ПКВ-1	ПКВ-1.2.	Экспертиза анкеты/вопросника
Промежуточная аттестация				Перечень вопросов

#### **20 Типовые оценочные средства и методические материалы, определяющие процедуры оценивания**

##### **20.1 Текущий контроль успеваемости**

Контроль успеваемости по дисциплине осуществляется с помощью следующих оценочных средств: реферат, сообщение.

##### **1. Реферирование научных статей.**

Список статей.

1. Белановский С.А. Глубокое интервью / С.А. Белановский. – М. : Никколо-Медиа, 2001. – С.3-10, 44-56, 57-127.
2. Бутенко И.А. Анкетный опрос как общение социолога с респондентами / И.А Бутенко. – М. : Наука, 1989. – С.6-15, 15-29, 59-65.

3. Бутенко И.А. Стандартизированное интервью и новые технологии // И.А. Бутенко. - Социол. исслед., 1997, № 11. - С. 100—105.
4. Маслова О.М. Вопрос как инструмент получения эмпирических данных // О.М.Маслова. - Методы сбора информации в социологических исследованиях. Кн. 1: Социологический опрос / Под ред. В.Г. Андреевкова, О.М. Мас-ловой. М.: Наука, 1990. С. 64-91.
5. Дмитриева Е.В. Метод фокус-групп: проблемы подготовки, проведения, анализа. - [http://ecsocman.hse.ru/data/847/093/1217/021\\_dmitrieva\\_1.pdf](http://ecsocman.hse.ru/data/847/093/1217/021_dmitrieva_1.pdf)

#### Технология проведения

Цель реферирования – знакомство с трудами социологов, занимающихся опросными методами. Работа выполняется самостоятельно вне рамок учебного занятия. На практическом занятии студенты делают сообщение по своему реферату. Результаты работы обсуждаются в академической группе.

#### Критерии оценивания:

Оценки «отлично» заслуживает студент, который обнаруживает систематические и глубокие знания учебного материала, владеет базовыми понятиями, свободно излагает проблему; проявляет творческие способности в дискуссии. Способен преломлять теоретические знания к практике будущей профессиональной деятельности социолога.

Оценки «хорошо» заслуживает студент, который обнаруживает полное знание учебного материала, ориентируется в базовых понятиях, успешно излагает проблему. Освоил основные закономерности курса в их значении для приобретаемой профессии. В целом способен преломлять теоретические знания к практике будущей профессиональной деятельности социолога.

Оценки «удовлетворительно» заслуживает студент, который обнаруживает знание основного учебного материала, справляется с ответом на вопросы, но допускает погрешности в ответах. Испытывает затруднения в соотнесении теоретических знаний с практикой будущей профессиональной деятельности социолога.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который обнаруживает пробелы в знаниях основного учебного материала, не владеет базовыми категориями курса, не знает ответа на вопрос темы.

## 2. Практическое задание в форме сообщения по теме.

Перечень вопросов:

1. Понятие опроса.
2. Сферы применения опросных методов.
3. Характеристики научного опроса.
4. Виды опросов.
5. Характеристика индивидуального и группового письменных опросов.
6. Особенности проведения устных опросов.
7. Особенности анкетного опроса.
8. Виды анкетного опроса.
9. Требования к разработке вопросника для анкетного опроса.
10. Особенности структуры анкеты.
11. Назначение вводной части анкеты.
12. Социально-демографическая часть анкеты.
13. Особенности оформления анкеты.

## 3. Практическое задание в форме сообщения по теме.

Перечень вопросов:

1. Понятие интервью.
2. Виды интервью, используемые в социологическом исследовании.
3. Особенности формализованного интервью
4. Характеристика индивидуального интервью
5. Особенности проведения устных опросов.
7. Особенности разработки инструментария для формализованного интервью.
8. Назначение служебной части в формализованном интервью
9. Разработка вопросника для анкетного опроса
10. Структура вопросника для интервью.
11. Назначение раздаточного материала в формализованном интервью.
12. Особенности оформления анкеты для интервью.

### 13. Особенности разработки инструкции для интервьюера.

#### Описание технологии проведения

Студент выбирает тему и самостоятельно готовит ее в качестве домашнего задания. На практическом занятии проводится устный опрос, в процессе которого студент отвечает делает сообщение, аудитория задает ему вопросы, происходит обсуждение проблемы.

#### Критерии оценивания:

Оценки «отлично» заслуживает студент, который обнаруживает систематические и глубокие знания учебного материала, владеет базовыми понятиями, свободно излагает проблему; проявляет творческие способности в дискуссии. Способен преломлять теоретические знания к практике будущей профессиональной деятельности социолога.

Оценки «хорошо» заслуживает студент, который обнаруживает полное знание учебного материала, ориентируется в базовых понятиях, успешно излагает проблему. Освоил основные закономерности курса в их значении для приобретаемой профессии. В целом способен преломлять теоретические знания к практике будущей профессиональной деятельности социолога.

Оценки «удовлетворительно» заслуживает студент, который обнаруживает знание основного учебного материала, справляется с ответом на вопросы, но допускает погрешности в ответах. Испытывает затруднения в соотнесении теоретических знаний с практикой будущей профессиональной деятельности социолога.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который обнаруживает пробелы в знаниях основного учебного материала, не владеет базовыми категориями курса, не знает ответа на вопрос темы.

### 4. Перечень вопросов для проведения экспертизы анкеты

1. Определение соответствия содержания анкеты цели и задачам исследования.
2. Определение соответствия инструментария требованиям разработки анкетного вопросника.
3. Оценка вводной части анкеты:
  - указание на организацию, проводящую исследование
  - указание на цель и задачи исследования
  - указание на необходимость участия респондента
  - описание правил заполнения инструментария
  - наличие гарантии анонимности участия респондента в исследовании
  - наличие слов признательности респонденту за участие в опросе
4. Оценка основной (содержательной) части вопросника:
  - определение раскрытия цели и задач исследования постановкой вопросов
  - наличие разных видов вопросов (открытые, закрытые, полузакрытые, прямые, косвенные, проективные, дихотомические, вопросы-меню, контрольные и др.)
  - указание на правила ответа на вопросы.
5. Наличие социально-демографической части в анкете («паспортичка»).
6. Оценка качества оформления анкетного вопросника.

#### Технология проведения

Студенческая аудитория получает готовую анкету. Необходимо провести экспертизу по перечисленным выше критериям.

#### Критерии оценивания:

Оценки «отлично» заслуживает студент, который обнаруживает систематические и глубокие знания учебного материала, владеет базовыми понятиями, свободно излагает проблему; проявляет творческие способности в дискуссии. Способен преломлять теоретические знания к практике будущей профессиональной деятельности социолога.

Оценки «хорошо» заслуживает студент, который обнаруживает полное знание учебного материала, ориентируется в базовых понятиях, успешно излагает проблему. Освоил основные закономерности курса в их значении для приобретаемой профессии. В целом способен преломлять теоретические знания к практике будущей профессиональной деятельности социолога.

Оценки «удовлетворительно» заслуживает студент, который обнаруживает знание основного учебного материала, справляется с ответом на вопросы, но допускает погрешности в ответах. Испытывает затруднения в соотнесении теоретических знаний с практикой будущей профессиональной деятельности социолога.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который обнаруживает пробелы в знаниях основного учебного материала, не владеет базовыми категориями курса, не знает ответа на вопрос темы.

## **5.Перечень вопросов для проведения экспертизы вопросника для интервью**

1. Определение соответствия содержания интервью цели и задачам исследования.
2. Определение соответствия инструментария требованиям разработки вопросника для интервью.
3. Оценка служебной части интервью:
  - указание на место (регион, район, населенный пункт) проведения интервью
  - указание на дату проведения интервью
  - указание на время (начало-конец) интервью
  - указание на организацию, проводящую исследование
  - указание на цель и задачи исследования
  - указание на необходимость участия респондента
  - описание правил проведения интервью
  - наличие гарантии анонимности участия респондента в исследовании
  - наличие слов признательности респонденту за участие в интервью
4. Оценка основной (содержательной) части вопросника интервью:
  - определение раскрытия цели и задач исследования постановкой вопросов
- характеристика вопросов (открытые, закрытые, полужакрытые, шкальные вопросы и др.)
- наличие раздаточного материала для облегчения работы респондента
5. Оценка социально-демографической части в интервью («паспортичка»).
6. Оценка качества оформления вопросника для интервью.
7. Оценка инструкции для интервьюера.

### Технология проведения

Студенческая аудитория получает готовый вопросник. Необходимо провести экспертизу по перечисленным выше критериям.

### Критерии оценивания:

Оценки «отлично» заслуживает студент, который обнаруживает систематические и глубокие знания учебного материала, владеет базовыми понятиями, свободно излагает проблему; проявляет творческие способности в дискуссии. Способен преломлять теоретические знания к практике будущей профессиональной деятельности социолога.

Оценки «хорошо» заслуживает студент, который обнаруживает полное знание учебного материала, ориентируется в базовых понятиях, успешно излагает проблему. Освоил основные закономерности курса в их значении для приобретаемой профессии. В целом способен преломлять теоретические знания к практике будущей профессиональной деятельности социолога.

Оценки «удовлетворительно» заслуживает студент, который обнаруживает знание основного учебного материала, справляется с ответом на вопросы, но допускает погрешности в ответах. Испытывает затруднения в соотнесении теоретических знаний с практикой будущей профессиональной деятельности социолога.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который обнаруживает пробелы в знаниях основного учебного материала, не владеет базовыми категориями курса, не знает ответа на вопрос темы.

## **20.2 Промежуточная аттестация**

Промежуточная аттестация проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования.

Контрольно-измерительные материалы промежуточной аттестации включают в себя теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень полученных знаний. При оценивании используются количественные шкалы оценок. Критерии оценивания приведены ниже.

Промежуточная аттестация по дисциплине осуществляется с помощью вопросов к зачету.:

### Вопросы к промежуточной аттестации

№	Вопросы
1	Представление о методе опроса. История опросных методов.
2	Классификация видов опроса
3	Анкетный опрос и его специфика
4	Особенности построения вопросника для анкетирования. Композиция вопросника.
5	Обращение (введение) в вопроснике.
6	Типы и виды вопросов, применяемые в анкетировании и интервьюировании.
7	Оформление вопросника.
8	Процедура и правила кодирования в вопроснике.
9	Подготовка и проведение анкетного опроса.
10	Понятие и виды интервью.
11	Особенности формализованного интервью.
12	Формализованное интервью с закрытыми вопросами.
13	Формализованное интервью с открытыми вопросами.
14	Оформление вопросника для проведения формализованного интервью.
15	Телефонное интервью и специфика его применения.
16	Разработка вопросника для формализованного интервью.
17	Свободное интервью и его характеристики.
18	Личное интервью (face-to-face).
19	Подготовка интервьюеров. Требования, предъявляемые интервьюеру.
20	Особенности проведения свободного интервью.
21	Представление об экспертном опросе и его особенностях.
22	Виды экспертного опроса.
23	Процедура отбора экспертов.
24	Представление о методе фокус-групп.

Описание технологии проведения.

Форма проведения зачета с оценкой: устный зачет проходит в формате ответов на вопросы зачета. В ходе подготовки студент пишет план-ответ на каждый вопрос, дает определения понятий и терминов (если таковые необходимо привести при ответе на вопрос), отвечает на поставленные вопросы, приводит практические примеры.

Требования к ответу: полное раскрытие вопросов экзаменационного билета; демонстрация навыков критического мышления; отсутствие фактических ошибок при изложении ответов на вопросы экзаменационного билета; демонстрация знаний материала изложенного в учебной литературе, в лекциях, в материалах разбираемых на практических занятиях по курсу; умение последовательно, связано излагать свои мысли.

Возможность дополнительных вопросов: преподаватель может задавать студенту дополнительные уточняющие вопросы, касающиеся тем экзаменационного билета.

Требования к выполнению заданий, шкалы и критерии оценивания:

Знания, умения и навыки обучающихся при промежуточной аттестации **в форме зачета с оценкой** определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Требования к выполнению заданий, шкалы и критерии оценивания:

Знания, умения и навыки обучающихся при промежуточной аттестации **в зачета с оценкой** определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

При оценке знаний учитывается: понимание и степень усвоения теории курса; уровень знаний фактического материала в объеме программы; правильные формулировки основных понятий и терминов; логичность, структурированность и грамотность изложения вопроса; использование примеров из монографической литературы и авторов-исследователей по данной проблеме; умение связать теорию с практическим применением; умение сделать обобщение, выводы; умение ответить на дополнительные вопросы.

**«Отлично»**

1. Глубокое и прочное усвоение знаний программного материала (умение выделять главное, существенное).
2. Исчерпывающее, последовательное, грамотное и логически стройное изложение.
3. Правильность формулировки понятий и терминов.
4. Использование примеров из монографической литературы и научной периодики.
5. Умение сделать вывод по излагаемому материалу.

«Хорошо»

1. Достаточно полное знание программного материала.
2. Грамотное изложение материала по существу.
3. Отсутствие существенных неточностей в формулировке понятий.
4. Правильное применение теоретических положений при подтверждении примерами.
5. Умение сделать вывод.

При этом:

1. Недостаточно последовательное и логическое изложение материала.
2. Отсутствие знаний исследователей по проблеме и примеров монографической литературы и научной периодики.
3. Некоторые неточности в формулировке понятий.

«Удовлетворительно»

1. Общие знания основного материала без усвоения некоторых существенных положений.
2. Формулировка основных понятий, но – с некоторой неточностью.
3. Затруднения в приведении примеров, подтверждающих теоретические положения.

«Неудовлетворительно»

1. Незнание значительной части программного материала.
2. Существенные ошибки в процессе изложения.
3. Неумение выделить существенное и сделать вывод.
4. Незнание или ошибочные определения.